

Política de Privacidade – Butantã Shopping

Olá!

O Butantã Shopping considera relevantes e lida com muita cautela com os dados pessoais que utilizamos em nosso dia a dia. Nesse sentido, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), disponibilizamos a seguir nossa Política de Privacidade (“Política”), que expõe de forma clara e transparente como utilizamos e protegemos os seus dados pessoais relativos ao Portal do Butantã Shopping (<https://butantashopping.com.br/>).

Recomendamos que todo **Usuário** (“Você” ou “Usuário” ou “Titular”) leia com atenção o presente documento, para que se estabeleça maior compreensão quanto ao fluxo de dados pessoais tratados em nosso modelo de negócio, bem como quanto aos direitos que possuem como titulares de dados nos termos da legislação brasileira.

1. Quadro Resumo

Agente de tratamento	Butantã Shopping
Natureza dos dados tratados	Dados Pessoais inseridos ativamente pelo Usuário e Dados Pessoais coletados automaticamente quando o Site é acessado.
Papel no tratamento	Controlador dos Dados Pessoais. (i) Viabilizar a comunicação do Butantã Shopping com o Usuário, inclusive para oferta de produtos e serviços; (ii) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou eventuais aplicativos do Butantã Shopping Compartilhar e ceder os dados coletados, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para fins de enriquecer base de dados de empresas integrantes do mesmo grupo econômico do Butantã Shopping, bem como de seus parceiros e investidores para aprimorar a prestação dos serviços executados por eles e para evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a sua privacidade; (iii) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados para formação de base de conhecimento (aprendizado), tanto para uso na forma anonimizada como individualizada; (iv) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do Site; e (v) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
Finalidades como Controladora	Categorias de empresas listadas no item 6 desta Política: Empresas do mesmo grupo do Butantã Shopping; Parceiros do Butantã Shopping; Empresas de Marketing; Inteligência Artificial; e para resguardar e proteger os direitos do Butantã Shopping
Compartilhamento	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Proteção de Dados	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação de dados, revogação de consentimento, dentre outros, na medida do quanto aplicável à relação do Butantã Shopping com Você.
Seus direitos	

2. Definições

Nesta Política, os termos em letra maiúscula possuem o seguinte significado:

- “**Anonimização**”: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- “**Consentimento**”: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- “**Cookies**”: Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- “**Controlador**”: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- “**Dado Pessoal**”: Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- “**Dado Pessoal Sensível**”: significa todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- “**Butantã Shopping**”: significa o Butantã Shopping;
- “**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**”: Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. “**Operador**”: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- “**Política de Privacidade**” ou “**Política**”: significa o presente documento que informa aos Titulares dos Dados (como definido abaixo) a maneira como o Butantã Shopping trata os seus Dados Pessoais;
- “**Site**”: significa o site do Butantã Shopping disponível em: < <https://butantashopping.com.br/> >;
- “**Serviços**”: significa as funcionalidades disponibilizadas no Site;

- **“Tratamento de Dados Pessoais”**: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“Você”** ou **“Usuário”** ou **“Titular dos Dados Pessoais”**: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento

3. Quais Dados são os dados pessoais coletados:

Em síntese, as atividades do Portal Butantã Shopping ensejam a coleta dos seguintes dados pessoais:

- **Informações fornecidas pelo Usuário**: O Butantã Shopping coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário em seus formulários de contato, tais como nome completo, e-mail, CPF, telefone e eventuais arquivos disponibilizados pelo Usuário no Site.
- **Dados coletados automaticamente**: O Butantã Shopping também coleta uma série de informações suas de maneira automática, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, o Butantã Shopping fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

O Butantã Shopping informa que é possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e caches. No entanto, Você deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site poderão não funcionar corretamente.

4. Para que Finalidades os Dados Pessoais são Utilizados

De um modo geral, os dados pessoais coletados são objeto de atividades de tratamento essencialmente relacionadas ao fornecimento dos produtos e serviços disponibilizados no Portal Butantã Shopping aos nossos Usuários.

Nesse contexto, os dados pessoais coletados em nosso sítio eletrônico e tratados pelo Butantã Shopping observam as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços disponibilizados no Portal Butantã Shopping e cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- Manutenção de cadastros para melhor comunicação com nossos Usuários;
- Viabilizar a comunicação do Butantã Shopping com o Usuário, inclusive para oferta de produtos e serviços;
- Consolidação de parcerias para viabilizar que empresas parceiras anunciem seus produtos em nossa plataforma;
- Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos Usuários, inclusive para a veiculação de ofertas personalizadas e indicação de produtos, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para o relacionamento de forma mais assertiva;
- Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados para formação de base de conhecimento (aprendizado), tanto para uso na forma anonimizada como individualizada.
- Realização de campanhas publicitárias, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- Consolidação de indicadores de utilização dos serviços disponibilizados em nossa plataforma e ações de melhoria contínua;
- Customização e melhoria de performance da navegabilidade;
- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou eventuais aplicativos do Butantã Shopping;
- Compartilhar e ceder os dados coletados, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para fins de enriquecer base de dados de empresas integrantes do mesmo grupo econômico do Butantã Shopping, bem como de seus parceiros e investidores para aprimorar a prestação dos serviços executados por eles e para evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a sua privacidade; e
- Aumento de mecanismos de segurança e combate à fraude;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.

Ainda, o Butantã Shopping informa que não irá:

- Acessar, copiar, utilizar, vender, compartilhar ou de qualquer forma divulgar as imagens, os vídeos, áudios e demais arquivos armazenados em seu dispositivo;
- Acessar, utilizar, vender, compartilhar ou de qualquer forma divulgar as imagens, os vídeos, áudios e demais arquivos armazenados no Site para outro fim que não seja o propósito específico da prestação dos Serviços contidos no Site e conforme previsto nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso das Plataformas;
- Compartilhar, vender, publicar ou divulgar quaisquer informações com terceiros, com exceção das previsões contidas nesta Política; e
- Ter acesso às aplicações, informações, dados, vídeos e demais informações armazenadas em seu dispositivo móvel, que não estejam estritamente relacionadas ao Site.

5. Como o Butantã Shopping utiliza cookies e Tecnologias Similares

Cookies são pequenos arquivos que armazenam temporariamente certas preferências identificadas em visitas ao website, permitindo que o Portal Butantã Shopping memorize certos dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado pelo Usuário em navegações anteriores, de modo a otimizar a interação dentro da plataforma. Geralmente, um *cookie* é um arquivo de texto que contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O Butantã Shopping utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações e analisar o desempenho do Site, com base em dados anônimos relacionados à sua navegação, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Para facilitar o seu entendimento sobre como o Butantã Shopping utiliza *cookies*, este preparou a seguinte tabela para Você:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para que todas as funcionalidades do Site carreguem corretamente.
Desempenho	Esses <i>cookies</i> auxiliam o Butantã Shopping a interagir com os Usuários, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao Site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que o Site se lembre das escolhas dos Usuários para proporcionar a eles uma experiência mais personalizada.
Marketing	Esses <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada. Ainda, esses <i>cookies</i> podem ser utilizados para indicar ao Site os sites que o Usuário visitou e, o Butantã Shopping pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Ao navegar no Site, o Butantã Shopping armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima vez que Você acessar o Site.

A qualquer momento, Você poderá apagar os *cookies* utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Com quem o Butantã Shopping compartilha os seus dados

Os dados pessoais utilizados pelo Butantã Shopping, nos limites do que for necessário, podem vir a ser compartilhados com alguns destinatários, quais sejam:

- **Empresas do mesmo grupo:** O Butantã Shopping poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com outras empresas do mesmo grupo econômico que o seu, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;

Por Grupo Carrefour, compreende-se: Carrefour Soluções Financeiras; Carrefour Property Division; Shopping Butantã; Shopping Pamplona; Atacadão; Cybercook; Carrefour Hipermercado; Carrefour Bairro; Carrefour Express; Carrefour Posto; Drogaria Carrefour; Carrefour Market; Carrefour E-commerce.

- **Parceiros do Butantã Shopping:** O Butantã Shopping pode contratar serviços de terceiros para o desenvolvimento e/ou implementação e/ou consecução de seus produtos e serviços, de modo que poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com eles para que seja possível fornecê-los a Você. Os Parceiros do Butantã Shopping somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços previstos contratualmente;
- **Marketing:** O Butantã Shopping pode utilizar empresas de *marketing* para veicular anúncios por meio de diferentes tecnologias (inclusive utilizando-se de algoritmos automatizados), bem como customizar sua navegação de acordo com seu perfil. Você poderá, eventualmente, receber diretamente anúncios, conteúdos e *links* exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos no Site. Para tanto, Dados podem ser compartilhados entre o Butantã Shopping e essas outras empresas, identificadores únicos, endereços IP, *cookies*, dados comportamentais e dados sobre o uso do Site, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.
- **Parceiros de combate a fraudes:** para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- **Autoridades Públicas ou órgãos oficiais:** para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.

- **Auditorias externas:** dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
- **Parceiros comerciais, prestadores de serviço e fornecedores:** como muitos dos serviços disponibilizados no Portal Butantã Shopping dependem da atuação junto a outras empresas, podemos compartilhar dados pessoais com parceiros – a exemplo de fornecedores de tecnologia, plataformas de pagamento e empresas de transporte e logística, o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares.

7. Quais são os seus direitos

Destacamos a seguir os seguintes direitos (em especial, art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados), os quais podem ser requisitados pelos titulares de dados pessoais por meio dos canais de contato disponibilizados nesta Política, respeitados os limites aplicáveis:

- **Confirmação e Acesso aos dados:** qualquer um pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados pelo Butantã Shopping, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, podemos implementar mecanismos de autenticação de identidade do solicitante, com o objetivo de garantir segurança e proteção às informações tratadas;;
- **Revogação de consentimento:** nas situações em que se faz necessária a obtenção do consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.
- **Retificação dos seus Dados Pessoais:** Estando-se diante de dados pessoais incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção dessas informações ou mesmo viabilizá-la de forma célere e imediata através da atualização de seu cadastro em nossa plataforma.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou a anonimização dos dados fornecidos em algumas situações específicas – notadamente quando a base legal para o tratamento for o consentimento -, em especial quando acreditar que seus dados estão sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Contudo, é plenamente possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, em atendimento a obrigações legais ou para a proteção de interesses nossos ou de terceiros.
- **Direito de Oposição:** ao titular de dados pessoais deve ser oportunizada a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá enviar qualquer solicitação relativa ao uso de seus dados pessoais pelo Butantã Shopping

preenchendo o formulário disponível aqui: <https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/3500e69c-30e1-4617-a007-80923b3f3248/af53d5d9-2aa6-40ac-9d4e-82f94d0294d0>

8. Como o Butantã Shopping protege os seus dados

O Butantã Shopping adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para garantir a proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego de medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos permanentes esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância de implementação de fluxos internos como controle de acesso e dever de confidencialidade.

A título exemplificativo, o Butantã Shopping adota, dentre outras, as seguintes medidas de segurança:

- Aplicação de métodos padrões e de mercado para criptografar e, sempre que viável, anonimizar os Dados Pessoais coletados, bem como formas padrões de encriptação para garantir sua inviolabilidade;
- Elaboração de inventário contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso a Dados Pessoais;
- Utilização de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais;
- Acesso restrito aos locais onde são armazenados os Dados Pessoais;
- Seus Dados Pessoais serão armazenados e processados em sistema(s) tecnológico(s) protegido(s) e seus registros de acesso à aplicação ficarão disponíveis por tempo indeterminado, caso não haja manifestação em contrário, ou pedido de exclusão de Dados.

9. Qual o tempo de retenção dos dados pessoais

O Portal Butantã Shopping em relação à retenção de dados pessoais respeita as seguintes diretrizes:

- Somente são mantidos em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento. Assim, sempre

que aplicável, realizamos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos;

- Destaca-se, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos.

10. Legislação aplicável e foro competente

Esta Política é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira, sendo competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões e/ou litígios decorrentes desta Política o foro da Comarca da Capital do estado de São Paulo, renunciando as partes qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. Outras disposições

Na hipótese de o titular de dados pessoais optar pela utilização de funcionalidades disponibilizadas por terceiros a partir do Portal Butantã Shopping, este deve estar atento para o fato de que as operações de tratamento também estão sujeitas aos Termos de Uso e às Políticas de Privacidade dos terceiros envolvidos na ferramenta, sendo responsabilidade do titular a ciência de todas as condições decorrentes da implementação destes recursos.

A presente Política de Privacidade poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, sempre com o intuito de refletir as práticas do Butantã Shopping em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais. Caso a atualização seja relevante, nós utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos Usuários para que tomem ciência das alterações. De toda forma, a data de última atualização constará sempre ao final do documento, sendo recomendável que o Usuário se mantenha atento às informações prestadas pela companhia.

Para sua referência, a versão atualizada desta Política estará sempre disponível em <https://butantashopping.com.br/institucional/?secao=privacidade>

12. Como falar com o Butantã Shopping sobre esta Política

Em caso de dúvidas, requerimentos, comunicações diversas e solicitações referentes ao conteúdo da presente Política, por favor, entre em contato conosco por meio do formulário aqui:

aqui: <https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/3500e69c-30e1-4617-a007-80923b3f3248/af53d5d9-2aa6-40ac-9d4e-82f94d0294d0>

Teremos o maior prazer em atendê-lo!

Última alteração 13 de agosto de 2020